

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE**

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part la société PROFIL PLUS (ci-après dénommée « l'éditeur ») met à la disposition de ses utilisateurs le présent site Internet e-shop (ci-après dénommée le « Site ») et les services disponibles sur le Site et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au Site et utilise ces services.

Toute connexion au Site est subordonnée au respect des présentes conditions. Pour l'utilisateur, le simple accès au Site de l'éditeur à l'adresse suivante : [mobilityplan.profilplus.fr](http://mobilityplan.profilplus.fr) implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

### **Editeur du Site**

PROFIL PLUS

Société par Actions Simplifiée au capital social de 828 000€

Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 499 208 361

Siège social : 8 rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff

N° TVA Intracommunautaire : FR 94499208361

Directeur de la publication : Arnaud LEDUN

### **Service clients**

Vous pouvez contacter le service clients en écrivant par courrier électronique : [contact@tc.michelin.eu](mailto:contact@tc.michelin.eu) ou par téléphone au 09 69 39 02 02 du lundi au vendredi de 9h à

19h et le samedi de 9h à 18h (appel non surtaxé) ou par live chat sur le site <http://mobilityplan.profilplus.fr/> du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h.

## **Hébergement du Site**

WAYCOM

Tour ventose, 2 rue des Bourets, 92150 Suresnes,

Waycom International, SARL au capital de 200 000 €, RCS Nanterre 431882372 00037

Tel : +33 (0)1 41 44 83 00

## **Informatique et libertés**

PROFIL PLUS perçoit, enregistre, change, utilise et transmet des données personnelles des internautes dans le cadre de l'exécution des commandes passées sur le site, des relations Clients, des conseils et services Clients ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de PROFIL PLUS, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de PROFIL PLUS, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple la société de location.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant conformément à la loi française « Informatique et Liberté » N°78-17 du 6 janvier 1978. Pour exercer ce droit, il lui suffit d'envoyer un courrier à l'adresse suivante [questions@profiplus.fr](mailto:questions@profiplus.fr).

Le Client peut en tout état de cause s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles en désactivant cette fonction dans son compte PROFIL PLUS. L'utilisation d'informations personnelles à d'autres fins sera seulement possible lorsque le Client aura donné son accord.

En s'inscrivant sur le Site, le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le site.

## **Cookies**

Nous vous informons que lors de vos connexions sur le Site des cookies également appelés témoins de connexion sont, sous réserve des choix que vous avez exprimés, automatiquement stockés, par l'éditeur, via votre navigateur sur votre terminal informatique en vue de conserver un historique de navigation. Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le Site.

Ces données permettent aux serveurs de reconnaître une personne à chacune de ses visites et ainsi de fluidifier son parcours, d'établir des statistiques de navigation et de mieux cibler la publicité qui pourrait lui être adressée.

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal est subordonné à votre volonté que vous pouvez exprimer à tout moment via le paramétrage de votre navigateur internet. Les modalités de paramétrage pour accepter ou refuser les cookies sont décrites dans le menu d'aide de votre navigateur.

Par exemple :

Sous le navigateur Internet Explorer (Microsoft), vous pouvez gérer le niveau d'acceptation ou de refus des cookies dans la barre de menu « outils », en cliquant sur « Options Internet ». Vous avez la possibilité de supprimer l'ensemble des cookies ou d'adapter le niveau de confidentialité souhaité en gérant le niveau d'acceptation des cookies sous l'onglet « Confidentialité ».

Sous le navigateur FireFox (Mozilla), vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies via le menu « outils », en cliquant sur « Options » puis sur l'icône « Vie privée ».

## **Statistiques de fréquentation**

La fréquentation visiteurs est suivie par l'outil Google Analytic. Cet outil nous permet d'analyser et d'affiner nos rapport d'audience, notamment de savoir quelles pages sont

les plus visitées afin d'ajuster notre contenu et d'offrir à l'utilisateur la meilleure expérience possible.

## **Accès au Site**

L'accès au Site est disponible 24 heures sur 24 ; 7 jours sur 7, sauf dans l'hypothèse de force majeure.

L'éditeur peut toutefois interrompre les services en tout ou partie pour des raisons de maintenance du Site, sans droit à indemnité pour l'utilisateur.

## **Compte Utilisateur et Identifiants**

L'utilisateur est seul et entièrement responsable de l'utilisation et de la conservation de ses identifiants et mots de passe. Il s'engage en conséquence à prendre toutes les mesures pour en assurer la parfaite sécurité et confidentialité et à ne pas divulguer à des tiers, sous quelque forme et à quelque titre que ce soit.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît être seul et unique responsable à l'égard de l'éditeur de tous actes effectués à partir de son compte.

En cas de perte ou de vol d'un ou plusieurs de ses identifiants, l'utilisateur est seul responsable des conséquences dommageables qui pourraient en résulter et doit en informer l'éditeur dans les plus brefs délais.

## **Liens hypertextes vers des sites tiers**

Le Site propose des liens hypertextes pointant vers des sites édités par des tiers. Ces liens sont établis de bonne foi et l'éditeur ne peut être tenue pour responsable de modifications intervenues sur ces sites. En aucun cas l'éditeur ne peut être tenu pour responsable du contenu de ces sites. La

redirection proposée vers un site tiers ne vaut pas recommandation et l'éditeur n'est en aucun responsable du contenu éditorial proposé dans les sites concernés.

## **Droits d'auteurs et propriété intellectuelle**

Le Site doit être considéré comme un tout indissociable. Les informations y figurant sont réservées à un usage exclusivement personnel et ne peuvent être en tout ou partie ni reproduites, ni communiquées à quelque titre que ce soit.

Le Site est la propriété de l'éditeur qui est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle. Le Site constitue une œuvre protégée au titre de la propriété intellectuelle, au même titre que la structure générale du Site, le graphisme ainsi que les éléments accessibles sur le Site (formulaires, textes, photographies, images, son...). Il est donc strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le Site, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires, sans l'accord préalable de l'éditeur.

Sauf autorisation écrite préalable de l'éditeur, le Site et les informations qui y figurent ne peuvent être copiés, reproduits, modifiés, transmis, publiés sur quelques supports que ce soit, ni exploités en tout ou partie à des fins commerciales ou non commerciales, ni servir à la réalisation d'œuvres dérivées.

Le non-respect de ces règles peut engager la responsabilité de l'utilisateur au sens des articles L. 713-2 et L.713-3 du Code de la Propriété intellectuelle et est susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de l'utilisateur.

## **Droit applicable**

Les parties conviennent que les présentes conditions et leurs conséquences sont soumises au droit français. La langue des présentes et des relations entre les parties est le français.

Les parties conviennent que toutes les actions engagées au titre des présentes par le Client professionnel se prescrivent par un an en application de l'article 2254 du Code civil.

Tous litiges éventuels entre professionnels seront de la compétence exclusive du Tribunal du ressort du siège social de PROFIL PLUS auquel il est fait expressément et par avance

attribution de juridiction et cela même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.